

Verliefd op het leven

Ze houdt van hard werken, zelfontplooiing, ontspanning en avontuur. Anke Heerze, de sprankelende manager van Webton Internetdesign in Hengelo, heeft de aangeboren drive het uiterste uit haar (werkzame) leven te halen. Monoloog van een levensgenieter.

“ Onlangs had ik een gesprek met een zeer tevreden klant, die vertelde dat hij uit zijn pand groeide en moest verhuizen. Die ontwikkeling viel te herleiden naar het succes van de website, die wij met Webton voor hem hadden gemaakt. Dat is natuurlijk super, want ik denk dan gelijk verder: mede dankzij ons kan hij dus uitbreiden, wat goed is voor de economie en waardoor er meer werkgelegenheid wordt gecreëerd.

Dat sociale aspect zit nu eenmaal in me. Ik ben een mens-mens, opgevoed volgens normen en waarden die me in mijn huidige werk en leven goed van pas komen. Bij Webton ben ik geen keiharde targetmanager, maar probeer ik juist mensen te laten doen waar ze goed in zijn, waardoor ze elke dag met plezier naar ons kantoor komen. Daarbij ben ik gevoelig voor sfeer en geloof ik heilig in de meerwaarde van teamwork. Wij hebben nu vijftien mensen aan het werk en ik ben verantwoordelijk voor het dagelijks reilen en zeilen van het bedrijf: personeelszaken, planning, kwaliteit, productontwikkeling, etcetera.

Maar mijn rol is niet alleen intern gericht, juist ook extern, daar krijg ik veel energie van: ik kom regelmatig bij potentiële klanten over de vloer. Ik geniet van die ontmoetingen en vind het - nieuwsgierig als ik ben - leerzaam een kijkje in andermans keuken te nemen. Hoe leiden zij hun bedrijf, hoe spelen zij in op ontwikkelingen? Dat verveelt nooit.

Daarom ben ik ook blij dat ik in het verleden bij verschillende bedrijven heb gewerkt, waaronder Douwe Egberts en Zorggroep Sint Maarten. Dat was zeer leerzaam, maar de conclusie is dat ik in een kleiner bedrijf als Webton sneller dingen kan realiseren en tot de kern kom. Van nature heb ik weinig met het technische aspect van computers, maar het commerciële aspect van een website, de 'look and feel' en de vindbaarheid in Google zijn erg interessant!

Het is niet zo dat ik op het vwo al precies wist wat ik later zou gaan doen. Wel heb ik altijd van het avontuur gehouden. Toen ik net 18 was en de middelbare school had afgerond, besloot ik een jaar te gaan backpacken in Australië. Mensen in mijn omgeving zeiden 'dat kun je later toch nog doen?', maar ik was vastberaden en wilde iets van de wereld zien. Ik had achthonderd gulden bij elkaar gespaard, maar dat bleek bij lange na niet genoeg waardoor ik al snel genoopt was diverse baantjes te nemen. In werkte bij een slijterij, op een boerderij, in de zorg, noem maar

op. Dat was een geweldige ervaring, die voor een stukje ontwikkeling zorgde, maar ook voor een groot geluksgevoel.

Daarna ben ik Communicatiewetenschap gaan studeren aan de universiteit in Nijmegen. Die studie richt zich voornamelijk op massacommunicatie en media. Later heb ik aan de Universiteit Twente Business Administration (Bedrijfskunde) gedaan. Die twee masteropleidingen heb ik met plezier afgerond, want als ik ergens voor ga, ga ik er ook écht voor. Op dit moment ben ik bezig met een studie NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren), omdat ik toch steeds weer de prikkel voel mezelf te blijven ontwikkelen.

‘Als ik ergens voor ga, ga ik er ook écht voor’

Zo speelt ook mijn hang naar avontuur regelmatig op. Ik houd van reizen, het liefst naar verre oorden. Ik vind het prachtig om van nieuwe culturen te proeven en uiteenlopende mensen te ontmoeten. Verder ga ik in mijn vrije tijd graag uit, naar een festival of gewoon lekker naar de kroeg. Gezellig een biertje, lekker dansen, onverwachte gesprekken; heerlijk.

Bij volleybalvereniging Webton Hengelo combineer ik plezier met het maken van beleid: ik speel er een potje volleybal, maar zit ook in het dagelijks bestuur. De uitdaging is om een goede, professionele organisatie neer te zetten. Daartoe hebben we een nieuw beleidsplan ontvouwd met als kernwoorden Boeien, Verbinden en Presteren. Ik heb me daar stevig mee bemoeid, want ik houd ervan mensen te binden en hamer veel op een positieve uitstraling.

Gelukkig werpt het beleid zijn vruchten af. Het belangrijkste is nog wel dat vanaf aankomend seizoen de verschillende teams hun trainingen en wedstrijden niet langer op diverse plekken hoeven te spelen, maar op één plek: de OSG-hal. Dat komt het club- en familiegevoel ten goede wat ik geweldig vind om te ervaren.”

 @Webton
 Webton

Wie Anke Heerze
Wat Webton
Waar Hengelo