

Net als 'gewone mensen' hebben ook ondernemers hun jeugddromen gehad. Dromen over een avontuurlijke loopbaan bijvoorbeeld. Generaal of minister, neurochirurg, vuilnisman. Het is er allemaal niet van gekomen. Spijtig is dat allerm minst, want het zakenleven is in veel gevallen nóg avontuurlijker. TOM vraagt ondernemers naar hun prilste carrièreplanning. Dit keer Anke Heerze van Webton Internetdesign. Haar droom: werken bij Artsen zonder Grenzen. Uiteindelijk is het gebeven bij donaties: "Toch een nuttige bijdrage op afstand..."

"Het avontuur, het reizen, MENSEN HELPEN"

Reislustig is ze altijd geweest, Anke Heerze van het Hengelose internetbedrijf Webton. Na de middelbare school verkende ze - een jaar lang in d'r uppie - Australië en later, na haar eerste studie, samen met haar partner Zuid- en Midden Amerika. "Dat is wel een lakmoesproef: als je een half jaar met je vriend door die landen reist, kan je relatie wel een stootje verdragen." Nog steeds maakt ze samen met Martijn reizen die de grenzen van Europa overstijgen. Het is wellicht een restje van het verlangen dat zij als jeugddroom had: werken bij Artsen zonder Grenzen. "Dat was toen een grote wens. Dat avontuur, het reizen en mensen helpen. Dat leek mij de ideale combinatie."

Communicatiewetenschap en Bedrijfskunde

De enige belemmering waren de vakken natuur- en scheikunde: "Dat vond ik best pittig op de middelbare school. Ik ging met de hakken over de sloot met deze vakken en die studie geneeskunde zou dan ook nog eens zes jaar duren. Ik zag dat toen niet zitten."

Achteraf had ze "wel drie keer arts kunnen worden" in haar gehele studentenperiode: "Toen ik echt ging studeren, was dat voor mij een openbaring. Ik zoog alle kennis en informatie op, was super nieuwsgierig. Eigenlijk was ik het tegengestelde van de middelbare school."

Tot die bevinding kwam ze in Nijmegen waar ze Communicatiewetenschap ging studeren. Dat was geen onlogische keuze als telg uit een familie waar ondernemen, communiceren en veel praten vanzelfsprekend zijn. Haar broer Ton is oprichter van Webton, haar vader Jaap tv-commentator, 'spreekstalmeester' en gespreksleider. "Communicatiewetenschap trok me aan: hoe werkt het menselijk contact, hoe acteren mensen, hoe gaan dingen mis in die communicatie? Maar toen ik was afgestudeerd, had ik wel het gevoel dat ik een stuk algemene basiskennis over bedrijven miste. Ik was toch nog jong en heb, na een half jaar reizen door Zuid- en Midden Amerika, nog een master Business Administration gedaan aan de UT in Enschede", vertelt Anke Heerze, die daardoor een bredere kijk kreeg op het bedrijfsleven: "Nog steeds heb ik er profijt van, want bedrijfskunde is een brede en interessante studie met veel facetten. Een soort algemene opvoeding. Financiële aspecten, balansen, organisatiestructuur. Dat komt ook nu heel goed van pas."

Met Webton van A tot Z

Dat 'nu' is Webton, het bedrijf dat haar broer, ook als een oud-UT'er, oprichtte en deed uitgroeien tot een grote regionale speler. "Ik ben hier binnengekomen om Ton te helpen een verdere optimaliseringsslag te maken: het implemen-

De jeugdroom van Anke Heerze

teren van CRM, klanten monitoren, documentatie centraliseren en andere bedrijfsprocessen professionaliseren. Nu dat allemaal is gerealiseerd, zit ik veel buiten. Ik bezoek klanten en geef advies. Niet zomaar een advies, maar door echt goed te inventariseren; wat wil je bereiken, welke doelgroep wil je aanspreken. We bedienen onze klanten van A tot Z. Regionaal is Webton sterk, maar we merken dat we ook uit het land steeds meer aanvragen krijgen.”

Dat lijkt in tegenstelling tot de komst van nieuwe aanbieders die zich de laatste tijd stevig manifesteren met acties waarbij websitebouw en onderhoud voor spotprijzen worden aangeboden. Anke is er niet van onder de indruk: “Je maakt mij niet wijs dat je voor 25 euro per maand een goede website hebt. Dat is toch zoiets als je buurjongen die, voor een krat bier, op zolder een site in elkaar flanst.”

Artsen zonder Grenzen

In haar huidige werk is het veel luisteren en op het juiste moment praten. Iets dat de Heerzes nu eenmaal in het bloed zit. Net als ondernemen want ieder lid van het gezin staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel: “Ook mijn moeder: die komt uit de verpleging en heeft nu een bedrijf voor BHV-trainingen en reanimatie. Tja, misschien dat daar die jeugdroom ook wel een beetje vandaan komt om bij Artsen zonder Grenzen te gaan werken. Weet je, je bent dan jong; je kijkt eigenlijk alleen naar het avontuur, de vreemde landen en het reizen. Wat die mensen doen is natuurlijk vreselijk zwaar en moedig. Dat zie je dan niet zo.”

Overigens blijft voor Anke Heerze mensen helpen een waardevol iets. Vandaar dat ze ook niet uitsluit om later, als er meer tijd is, als vrijwilliger bij een hospice te werken.

En Artsen zonder Grenzen? “Als we feestjes hebben in de familie dan vragen we altijd in plaats van cadeaus om een donatie voor Artsen zonder Grenzen. Op die manier - ook al is het op afstand - lever ik toch een nuttige bijdrage aan mijn jeugdroom...” 🌱

